TIM BUSINESS

TIM UNICA BUSINESS

Luglio 2020



29/06/2020 com. MKT nr.

TIM UNICA BUSINESS

#2

Dettagli- raddoppio GIGA



TIM QUALITY ASSISTANCE

G SUITE TIM EDITION PROMO

RADDOPPIO GIGA

SCONTO -5€ su offerte fisso TIM senza Limiti e TIM Internet & Voce FWA

Canali TIBP e CCD

Fattura Unica (opzionale)

Call To
Action
Chiama il
191 oppure
Vai nei
negozi TIM

SPOT TV su SKY 2 settimane Luglio (format 15 e 30 secondi)

DIGITAL

Campagne Social Landing Page timbusiness.it

BTL



■ I BENEFICI DI TIM UNICA BUSINESS Promo fino al 31 agosto 2020!

La nuova offerta convergente TIM con benefici immediati per tutte le combinazioni di offerta fisso e mobile!











TIM QUALITY ASSISTANCE

Assistenza tecnica sulla linea fissa:

- riparazione guasti in 1 giorno lavorativo
- indennizzo in caso di ritardata riparazione

G SUITE TIM EDITION PROMO

- 90 giorni di servizio totalmente gratuito senza oneri per i Clienti
- Tutte le funzionalità G Suite ottimali per lo Smartworking Aziendale
- Partnership esclusiva TIM Google

SCONTO E RADDOPPIO GIGA

- Sconto -5€/mese su offerta Fisso (NIP/ULL) **(canali TIBP e CCD)** e raddoppio dei GIGA MOBILI della nuova offerta mobile ricaricabile sottoscritta
- Raddoppio dei GIGA MOBILI su tutte le linee mobili ricaricabili in consistenza del cliente con profili con GB a bundle



TIM QUALITY ASSISTANCE

E' il servizio di Assistenza Tecnica sulla linea fissa che prevede:

RIPARAZIONI IN 1 GIORNO

Riparazione del guasto entro 1 giorno lavorativo dalla segnalazione

INDENNIZZO

In caso di ritardata riparazione, indennizzo per ogni giorno di ritardo pari a 5€ al giorno fino a un massimo di 100 €.

Riconoscimento del beneficio: automatico; ove previsto, l'indennizzo verrà riconosciuto e calcolato in base alle procedure di ritardata riparazione



G SUITE TIM EDITION PROMO

Soluzione esclusiva per supportare tutte le esigenze di Smart Working, collaboration e archiviazione documenti con un supporto dedicato fornito direttamente da TIM!

Gestione rapida, semplice

e sicura di utenti.

dispositivi e dati.





Tutto ciò che ti serve

per realizzare i tuoi

progetti.

e registrazione per l'attivazione

TIM UNICA BUSINESS VALIDA SU TUTTE LE TIPOLOGIE DI CLIENTI FISSI MOBILI E NON TIM

SOTTOSCRIZIONE DI UN UNICO PROFILO TARIFFARIO VALIDO PER TUTTE LE TIPOLOGIE

RICONOSCIMENTO IMMEDIATO DEI BENEFICI AL CLIENTE

I CLIENTI TIM UNICA BUSINESS

PROSPECT



- NUOVA LINEA MOBILE
- NUOVA LINEA FISSA

ONLY MOBILE



- NUOVA LINEA FISSA
- CLIENTE GIA' TIM MOBILE

ONLY FISSO



- NUOVA LINEA MOBILE
- CLIENTE GIA' TIM FISSO

COMUNE



- CLIENTE GIA' TIM FISSO
- CLIENTE GIA' TIM MOBILE

In caso di Cliente **ONLY MOBILE** i beneficio de raddoppio dei GB è previsto solo su linee ricaricabili con profili che prevedono un bundle di GB (sono esclusi ad esempio i profili con traffico dati a consumo; GB illimitati, Offerte già convergenti es: insieme o 100%TIM)

In caso di **COMUNE** i benefici sono riconosciuti solo in caso di domiciliazione del contratto mobile





RADDOPPIO GIGA

Sulle linee mobili del cliente per le attivazioni su TIM Unica Business entro il 31/08/2020!

PROSPECT

ONLY FISSO

Raddoppio dei GIGA previsti dalla nuova offerta mobile sottoscritta

Valida su profili ricaricabili:

profili STD: (MNP/AL/Virtuali CO)
 (TIM Small; TIM Large; TIM Extra Large; TIM Senza Limiti 5G)

- TIM Silver Special; TIM Start VIP;
- TIM Start ULL;

GB^{x2}

Riconoscimento del beneficio già con l'attivazione dell'offerta mobile sottoscritta...

ONLY MOBILE

Raddoppio dei GIGA sulle linee mobili in consistenza

Valida su offerte mobili ricaricabili in consistenza con bundle di traffico DATI*



Riconoscimento del beneficio a cura TIM indipendente dai tempi di attivazione della nuova linea fissa

*sono escluse dal raddoppio dei GIGA le linee con profili con traffico dati a consumo; GB illimitati, Offerte giga convergenti es: Insieme o



Promo TIM Unica Business –Profili Ricaricabili in acquisizione

TIM Unica Business per te il raddoppio dei GB disponibili nel profilo!

Promo valida fino al 31/08/2020

Portafoglio STD

AL/MNP/Virtuali CO)

TIM Small	TIM Large	TIM Exrta Large	TIM Senza Limiti 5G
5 GIGA + 5GB	10 GIGA + 10 GB	30 GIGA + 30GB	100 GIGA + 100GB

Crash/Covid

TIM Start VIP

TIM Silver Special

20 GIGA+ 20GB

50 GIGA+ 50GB

Offerta Convergente **TIM Start ULL**

20 GIGA+ 20GB

Vantaggi PROMO TIM Unica Business

Raddoppio dei GIGA
G SUITE TIM EDITION PROMO
TIM QUALITY ASSISTANCE
Sconto sul Fisso (solo per TBP/CCD)*

In caso di cessazione della componente Fissa l'opzione dati aggiuntiva verrà disattivata.

*In caso di acquisizione da parte del canale CC/WEB/SA non si prevede l'applicazione dello sconto lato fisso. Servizio di Fattura Unica OPZIONALE su richiesta Cliente



SCONTO SU OFFERTA FISSO: canali TIBP e CCD

Promo fino al 31 agosto 2020



PROSPECT FISSO



- NUOVA LINEA FISSA
- NUOVA LINEA MOBILE

ONLY MOBILE

- NUOVA LINEA FISSA
- **CLIENTE GIA' TIM MOBILE**

Sconto -5€/mese*

sull'abbonamento dell'offerta fisso

Valido per le acquisizioni di nuovi clienti (Nuovo impianto e Rientro da Altro Operatore) sulle offerte:

- TIM senza limiti fibra/xdsl/adsl
- **TIM Internet & Voce FWA**

Vantaggi TIM Unica Business

SCONTO SUL FISSO

RADDOPPIO DEI GIGA

G SUITE TIM EDITION PROMO

> **TIM QUALITY ASSISTANCE**

* sconto non applicabile dai canali di vendita Ccare, Web e SA





LE OFFERTE TIM UNICA BUSINESS

PROSPECT



40 GIGA mese

Italia ed

Europa

Navigazione 4.5G

Minuti/sms

illimitati

DATA SPACE ONE START

1 TERA gratuito X 24 mesi



TIM SENZA LIMITI
FIBRA
fino a 1 GIGA

TIM Quality Assistance

Traffico Internet
ILLIMITATO
1 canale voce
Chiamate illimitate
F-F e F-M

TIM SAFE WEB
CHECK UP DIGITALE

SUITE TIM EDITION PROMO

30*€/mese per 12 mesi, poi 40*€/mese



Il prezzo complessivo si riferisce alle singole componenti di offerta mobile e fisse (con domiciliazione) valorizzate ed esposte separatamente nelle fattura del mobile e del fisso. Per i dettagli dei prezzi e dei contributi di attivazione si rimanda alle sezioni OFFERTA FISSO e OFFERTA MOBILE
*con bonus domiciliazione su offerta fisso



LE OFFERTE TIM UNICA BUSINESS

PROSPECT



Special

100 GIGA

mese Italia ed

Europa

Navigazione 4.5G

Minuti illimitati

50 SMS

DATA SPACE ONE START

1 TERA gratuito X 24 mesi



TIM SENZA LIMITI
XDSL
fino a 200MEGA

TIM Quality Assistance

Traffico Internet
ILLIMITATO
1 canale voce
Chiamate illimitate
F-F e F-M

TIM SAFE WEB CHECK UP DIGITALE

SUITE TIM EDITION PROMO

35*€/mese per 12 mesi, poi 45*€/mese



Il prezzo complessivo si riferisce alle singole componenti di offerta mobile e fisse (con domiciliazione) valorizzate ed esposte separatamente nelle fattura del mobile e del fisso. Per i dettagli dei prezzi e dei contributi di attivazione si rimanda alle sezioni OFFERTA FISSO e OFFERTA MOBILE
*con bonus domiciliazione su offerta fisso

TIM UNICA BUSINESS

#2

Dettagli- raddoppio GIGA







TIM UNICA BUSINESS Raddoppio Giga - Dettagli



Promozione riservata a Clienti sia nuovi sul fisso e sul mobile che già clienti in CB* sempre sulla stessa P.IVA/CF

Fattura Unica

La fatturazione unica per la Promo TIM Unica Business è solo opzionale, quindi sarà prevista solo su richiesta cliente. I caso di attivazione della promo <u>TIM Start ULL si dovrà invece sempre attivare con Fattura Unica</u>

Cessazione dei benefici

TIM Unica Business resterà attiva finché la componente fissa e la componente mobile resteranno contemporaneamente attive con riferimento alla stessa partita IVA. In caso di cessazione di una delle due componenti o in caso di richiesta di una variazione d'offerta il Cliente non potrà più usufruire del raddoppio dei giga.

Condizioni di applicazione

Le condizioni economiche e regole commerciali di offerta delle linee mobili su cui si applica il raddoppio dei GIGA previsto dall'offerta TIM Unica Business restano invariate.

In caso di ampliamento di contratto il raddoppio dei giga sarà esteso anche alle linee in CB in target attive in ambito del contratto (su base lista target clienti CB).

Per il raddoppio dei giga sulla (su base lista target clienti CB) sono state previste le seguenti pack.

Pack per CB only mobile 10GIGA 100%TIM_R 30GIGA 100%TIM_R 100GIGA 100%TIM_R Pack per CB comuni 10GIGA 100%TIM_DOM_R 30GIGA 100%TIM_DOM_R 100GIGA 100%TIM_DOM_

*sono escluse dal raddoppio dei GIGA le linee con profili con traffico dati a consumo; GB illimitati, Offerte giga convergenti es: insieme o 100%TIM)



ONEIDENTIAL - MARKET SENSITIV

TIM UNICA BUSINESS- Offerta Fisso modalità di sottoscrizione Nuovo Impianto TIM SENZA LIMITI XDSL e TIM UNICA BUSINESS

► PAGINA ACCESSO – SEZ. ATTIVAZIONE IMPIANTO

	Servizio	Q.tà	Componenti offerta	Multin. Max 7 ISDN Max 1 per Fibra e FWA		Servizi Telefonici Supplementari	Trasferimento chiamata su guasto(1)		Promo 100% TIM		IP Statico	Altra Opzione/Promo
Г			☐ TIM START XDSL ^{M(R)(R)(L)} + Router* ☐ TIM ☐ Cliente							Zona 1 Altri Paesi		
	TIM START TIM SENZALIMITI		TIM SENZA LIMITI XDSL (A(R)(A)(A) + Router* TIM Cliente							Zona 1 Altri Paesi		X TIM UNICA BUSINESS
	XDSLE FIBRA		TIM SENZA LIMITI FIBRA শেলাপ의 + Router* ☐ TIM ☐ Cliente							Zona 1 Altri Paesi		
										Zona 1 Altri Paesi		

^{*} A partire dal 01/11/2018 sara' possibile esercitare la scelta tra Router «TIM» e Router «Cliente». In caso di mancata selezione sul modulo della tipologia di router, il router sara' fornito da TIM.

▶ PRIMA DI PROPORRE L'OFFERTA E' NECESSARIO VERIFICARE LA COPERTURA

Colonna «Componenti di Offerta» selezionare:

- 1. «TIM SENZA LIMITI XDSL» + Router «TIM» (in caso di scelta del Router fornito da TIM)
- 2. «TIM SENZA LIMITI XDSL» + Router «CLIENTE» (in caso di scelta di un Router proprio)
- Consegnare SEMPRE al Cliente il Profilo commerciale dell'offerta in questo caso «Profilo Comm.le TIM Senza Limiti XDSL» e << Profilo comm.le TIM UNICA BUSINESS>>
- In caso di richiesta di eventuali opzioni compatibili selezionarle nelle colonne corrispondenti







TIM UNICA BUSINESS Raddoppio Giga – modalità di sottoscrizione

П	M	BI	JS	IN	ESS

ersione		

SEZIONE OFFERTA MOBILE - PROFILI COMMERCIALI (1 DI 2)	Da anticipare via fax all' 800.000.130 (a cura del Cliente)							
Ragione Sociale/Denominazione/Cognome	Nome	C.F. P.IVA						
Codice Agenzia Codice Agente	Codice Ordine	Codice contratto						
DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA	DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA							
Cliente Non Ordinario MNP Nuova Attivazione Già Cliente: Ampliamento Variazione Migrazione verso nuova Offerta								
TIPO CONTO Sintetico Completo (in caso di mancata selezione il Conto sarà Sintetico) DETTAGLIO TRAFFICO SI								
In caso di migrazione, TIM, al fine di consentire l'applicazione delle nuove condizioni commerciali, contabilizzerà il traffico sviluppato dal Cliente, fino alla data di passaggio al nuovo piano tariffario ed emetterà relativa fattura di conguaglio con liquidazione degli sconti maturati. Nel caso di migrazioni da offerta con profili che prevedono "minuti inclusi", gli eventuali minuti residui non utilizzati saranno accreditati nel rendiconto telefonico di cessazione. A prescindere dal tipo di migrazione del migrazione di profilo "Esteso" (abilitato a: traffico nazionale, roaming internazionale e chiamate verso numerazioni estere, SMS verso Centro Servizioni di TIM). Le operazioni di variazione (es. cambio profilo) e migrazione contrattuale saranno effettive a seguito conferma di TIM (a mezzo erris, email, fax, ecc).								
OFFERTE: ☐ TIM Business Gruppi 3.0 ■ TIM Business 3.0	□ Altro TIM UNICA BUSINESS	■ Cliente Fisso*						
CITETIE. A THIS DESIRES DESIRED SHOWN								
DATI IDENTIFICATIVI DELLA LINEA CLIENTE (MNP da AC	OM o linea TIM)	DATI RELATIVI ALLE CARATTERISTICHE DELLA LINEA NEL CONTRATTO MULTIBUSINESS ^(A)						
ID. NUMERO TELEFONICO Provenienza TIM Consumer RIC ABB	enza DATICLIENTE INTESTATARIO LINEA D. d'U							
A LN .		TIM UNICA BUSINESS SMALL						
B 328xyz □ W ■ □ □ 0000000000 ■ □	☐ MARIO ROSSI ■	TIM UNICA BUSINESS SMALL						
c								
Con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi del Regolamento di cui all'Allegato 1 della Delibera n. 147/11/CIR, il Cliente manifesta la propria volontà inequivoca d'interrompere il rapporto giuridico in essere con il suo attuale operatore (Donating) relativamente al numero di telefono da portare, configurato sulla rete di quest'ultimo. Dichiara inoltre di essere stato informato riguardo la disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria e prende atto che, una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può essere revocata. TIM fornirà al Cliente per ciascun numero TIM provvisorio; dalla data di attivazione della MNP, il numero portato si sostituirà, senza soluzione di continuità del servizio, alla numerazione provvisoria che non sarà più nella disponibilità del Cliente; nel caso in cui la MNP non vada a buon fine ai sensi dell'art. 3.3 delle CG MNP, la numerazione provvisoria con il relativo profilo tariffario associato al momento della SIM rimarrà attiva a tempo indeterminato. *Selezionare solo in caso di sottoscrizione di promo convergente. (1) Nome dell'operatore di portabilità.								
ID. Kaspersky ^(h) Reperibilità Servizi Reperibilità Reperibilità NANO ^(p) EuroGiga VIP		ALTRA OPZIONE ^(S)						
A		DATA SPACE ONE START; TIM SAFEWEB 2M GRATIS						
В П П П П П П П П П П П П П П П П П П П		DATA SPACE ONE START; TIM SAFEWEB 2M GRATIS						
c								
D								







TIM UNICA BUSINESS Raddoppio Giga – modalità di sottoscrizione

TIM BUSINES	ІІМ	BL	JSI	N	E2	2
-------------	-----	----	-----	---	----	---

Versione 14 - maggio 2020

SEZIONE OFFERTA MOBILE - PROFIL	COMMERCIALI (1 DI 2) Da anticipare via fax all' 800.000.130 (a cura del Cli	ente)					
Ragione Sociale/Denominazione/Cognom	e Nome	C.F. P.IVA					
Codice Agenzia	Codice Agente Codice Ordine	Codice contratto					
DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA							
☐ Cliente Non Ordinario ☐ MNP ☐ Nuova Attivazione ☐ Già Cliente: ☐ Ampliamento ☐ Variazione ☐ Migrazione verso nuova Offerta ☐ Spostamento Utenze verso Contratto Business N° ☐ ☐ ☐ I ☐ ☐ I ☐ ☐ ☐ I ☐ ☐ ☐ I ☐ ☐ ☐ ☐							
TIPO CONTO Sintetico Completo (in caso di n	TIPO CONTO Sintetico Completo (in caso di mancata selezione il Conto sarà Sintetico) DETTAGLIO TRAFFICO SI						
In caso di migrazione, TIM, al fine di consentire l'applicazione degli sconti maturati. Nel caso di migrazioni da offerta con profili che prevedone "minuti inclusi", gli eventuali minuti residui non utilizzati saranno accreditati nel rendiconto telefonico di cessazione. A prescindere dal tipo di migrazione richiesta, tutte le linee migrate avranno di default il profilo "Esteso" (abilitato a: traffico nazionale, roaming internazionale e chiamate verso numerazioni estere, SMS verso Centro Servizi di TIM). Le operazioni di variazione (es. cambio profilo) e migrazione contrattuale saranno effettive a seguito conferma di TIM (a mezzo sms email, fax, ecc).							
OFFERTE: TIM Business Gruppi 3.0 TIM B	usiness 3.0 TIM UNICA BUSINESS	■ Cliente Fisso*					
	DATI IDENTIFICATIVI DELLA LINEA CLIENTE (MNP da AOM o linea TIM)	DATI RELATIVI ALLE CARATTERISTICHE DELLA LINEA NEL CONTRATTO MULTIBUSINESS ^(A)					
	Tipo Contr. Trasfer. Intestazione Provenienza Credito N. seriale SIM Intestazione Provenienza Provenienza Provenienza Provenienza Provenienza E/O C.F./P.IVA	D. d'uso A R Nome Profilo RIC® ABB® ONE PACK (inserire nome Label Pack)® (F)®					
Consumer	RIC ABB Residuo	Northe Profilio HIC- Abbert					
A 328xyz □ □ B 348abc □							
C G							
D							
Con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi del Regolamento di cui all'Allegato 1 della Delibera n. 147/11/CIR, il Cliente manifesta la propria volontà inequivoca d'interrompere il rapporto giuridico in essere con il suo attuale operatore (Donating) relativamente al numero di telefono da portare, configurato sulla rete di quest'ultimo. Dichiara inoltre di essere stato informato riguardo la disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria e prende atto che, una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può essere revocata. TIM fornirà al Cliente per ciascun numero portato una SIM con numero TIM provvisorio; dalla data di attivazione della MNP, il numero portato una SIM con numerazione provvisoria che non sarà più nella disponibilità del Cliente; nel caso in cui la MNP non vada a buon fine ai sensi dell'art. 3.3 delle CG MNP, la numerazione provvisoria con il relativo profilo tariffario associato al momento dell'attivazione della SIM rimarrà attiva a tempo indeterminato. *Selezionare solo in caso di sottoscrizione di portabilità. **OPZIONI***							
ID. Kaspersky ^(h) Servizi SIM DATI Reperibilità TIPO NANO ⁽²⁾ VIP	ROAMING/ITZ	ALTRA OPZIONE ⁽⁵⁾					
A		10GIGA 100%TIM_R					
В ПППППППППППППППППППППППППППППППППППП		30GIGA 100%TIM_R					
c							
D							

