

Profilo Commerciale – “Soluzione Smartphone+AT 36mesi - LISTINO”

1. Descrizione e contenuto dell’Offerta

La “Soluzione Smartphone+AT 36mesi - LISTINO” e nel seguito denominata Offerta, (di seguito “Offerta”) è un’offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness che richiedano l’attivazione o abbiano già attiva sulla linea fonia un’offerta Ricaricabile e/o Abbonamento.

L’Offerta non è disponibile sulla Soluzione TOP e Soluzione TOP HOLDING, su offerte personalizzate e oggetto di gara e per le grandi Aziende Private.

Su ogni linea potrà essere richiesta ed attivata una sola Offerta, e quindi acquistato un solo apparato.

L’Offerta prevede la fornitura dei seguenti prodotti e servizi:

- a) la fornitura in vendita con pagamento in 36 rate mensili, dell’Apparato indicati nella Tabella 1); per la vendita degli Apparati, troveranno applicazione i termini e le condizioni della presente Offerta, nonché le “Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate”, che si intenderanno derogate quanto alla durata che sarà di 36 rate, anziché di 24 rate. Tutte le previsioni delle “Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate” dovranno quindi intendersi riferite ad una durata di 36 rate
- b) l’attivazione del servizio di “Assistenza Tecnica All Risk” a fronte del pagamento di 36 canoni mensili, secondo termini riportati nelle “Condizioni Generali del Servizio di Assistenza All Risk Azienda”.

2. Condizioni Economiche dell’Offerta

- 2.1.** L’Offerta prevede relativamente all’Apparato scelto dal Cliente un corrispettivo costituito dagli importi delle rate per la vendita dell’Apparato e del canone per il servizio All Risk.
- 2.2.** TIM si riserva la facoltà di subordinare l’attivazione dell’Offerta “Soluzione Smartphone+AT 36mesi” alla domiciliazione del pagamento delle relative fatture su carta di credito o RID, comunicandolo al Cliente al momento della richiesta di attivazione.

TABELLA 1: Elenco/Listino delle Soluzioni Smartphone All Risk (IVA esclusa) per profili fonia abbonati e ricaricabili

Marca	Modello	Label Pack Ricaricabile	Label Pack Abbonamento	Vendita in 36 rate (€ i.e.)	Canone A.T. "All Risk" (€ i.e.)
APPLE	iPhone XR 64 GB	IPH XR 64 +AT_R	IPH XR 64 +AT_A	16,83	9,00
APPLE	iPhone SE 64GB (2020)	IPH SE 64 + AT_R	IPH SE 64 + AT_A	11,33	8,00
APPLE	iPhone SE 128GB (2020)	IPH SE 128 + AT_R	IPH SE 128 + AT_A	12,50	8,00
APPLE	iPhone 7 32GB	IPH 7 32 + AT_R	IPH 7 32 + AT_R	8,67	8,00
APPLE	iPhone 11 64G Black	IPH 11 64 + AT_R	IPH 11 64 + AT_A	19,00	10,00
APPLE	iPhone 11 256G	IPH 11 256 + AT_R	IPH 11 256 + AT_A	23,00	10,00
APPLE	iPhone 11 128G	IPH 11 128 + AT_R	IPH 11 128 + AT_A	20,17	10,00
HUAWEI	P40 PRO Dual SIM 5G	HUA P40 PRO 5G + AT_R	HUA P40 PRO 5G + AT_A	23,83	10,00
HUAWEI	P40 Lite DUAL SIM	HUA P40 LITE + AT_R	HUA P40 LITE + AT_A	6,67	5,00
HUAWEI	P30 Lite DUAL SIM	HUA P30 LITE NE + AT_R	HUA P30 LITE NE + AT_A	6,67	5,00
HUAWEI	P30 (Dual SIM)	HUA P30 + AT_R	HUA P30 + AT_A	14,83	10,00
SAMSUNG	S10 Lite Dual SIM	SAM S10 LITE + AT_R	SAM S10 LITE + AT_A	15,50	10,00
SAMSUNG	P30 PRO 128GB (Dual SIM)	HUA P30 PRO + AT_R	HUA P30 PRO + AT_A	19,33	12,00
SAMSUNG	Galaxy Z Flip Dual SIM (Nano+eSim)	SAM ZFLIP + AT_R	SAM ZFLIP + AT_A	34,33	12,00
SAMSUNG	Galaxy S10 128GB (Dual sim)	SAM S10 128 + AT_R	SAM S10 128 + AT_A	17,67	10,00
SAMSUNG	Galaxy Note10 Lite con S-Pen (Dual SIM)	SAM NOTE 10 LITE + AT_R	SAM NOTE 10 LITE + AT_A	14,33	8,00
SAMSUNG	Galaxy Note 10+ (Dual SIM)	SAM NOTE10+ + AT_R	SAM NOTE10+ + AT_A	25,67	12,00
SAMSUNG	Galaxy Note 10 (Dual SIM)	SAM NOTE10 + AT_R	SAM NOTE10 + AT_A	22,33	10,00
SAMSUNG	Galaxy A71 Dual SIM	SAM A71 +AT_R	SAM A71 +AT_A	10,83	5,00
SAMSUNG	Galaxy A50 EE** Dual SIM	SAM A50EE + AT_R	SAM A50EE + AT_A	8,00	5,00
SAMSUNG	Galaxy A41 Dual SIM	SAM A41 + AT_R	SAM A41 + AT_A	6,83	5,00
SAMSUNG	Galaxy A40 EE** Dual SIM	SAM A40 + AT_R	SAM A40 + AT_A	5,67	4,00
SAMSUNG	Galaxy A21S Dual SIM	SAM A21 + AT_R	SAM A21 + AT_A	4,67	4,00
SAMSUNG	Galaxy A20e Dual SIM	SAM A20E + AT_R	SAM A20E + AT_A	3,67	4,00

Le rate ed i canoni saranno addebitati bimestralmente nella fattura del contratto Multibusiness di riferimento, a decorrere dalla data di consegna degli Apparati stessi.

3. DURATA E RECESSO

L'Offerta ha una durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di consegna degli Apparati

Il Cliente potrà recedere dall'Offerta prima della scadenza della durata, anche con riferimento a singoli Apparati, mediante comunicazione scritta a TIM con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo indicato in fattura. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: chiamando il Servizio Clienti 191 o, per le Grandi Aziende, il Numero Verde 800.191.101 oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC). Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R o PEC, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità.

In caso di recesso dall'Offerta prima della scadenza della durata il Cliente sarà tenuto:

- i. **In caso di apparati forniti a condizioni agevolate:** al pagamento di un importo pari al Prezzo di Listino esposto nella Tabella 1, decurtato degli importi delle rate già corrisposte. Tale importo sarà corrisposto dal Cliente mediante il pagamento delle rate a scadere previste nella Colonna denominata "Importo rata addebitata per 36 rate" relativa a ciascun Apparato fino al termine del periodo di rateizzazione salvo che il Cliente non scelga di saldare in soluzione unica le rate rimanenti.
- ii. **Relativamente al servizio di assistenza tecnica ALL RISK:** al pagamento dei canoni di assistenza tecnica a scadere calcolati alle condizioni standard previste alla colonna "Canone Listino Assistenza Tecnica" della Tabella 1 del precedente paragrafo 2, in relazione agli Apparati per i quali sia stato erogato il servizio AT.

Il recesso dall'Offerta non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che, pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall'Offerta.

4. Disciplina applicabile

Per quanto non espressamente previsto dal presente documento troveranno applicazione le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness", le "Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate /soluzione unica", le "Condizioni Generali del Servizio di Assistenza All Risk Azienda", di cui il presente Profilo Commerciale è parte integrante. Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti Business 191